

L'entretien professionnel

Objectifs:

Connaître le cadre légal et réglementaire de l'entretien professionnel Préparer, structurer et conduire ses entretiens professionnels Améliorer ses techniques d'entretien : écoute, questionnement, posture Développer une posture adaptée à l'élaboration du projet professionnel du salarié, quel que soit le contexte.

Programme:

Présentation de l'entretien professionnel

- ✓ Qu'est-ce que l'entretien professionnel au sein de Natixis
- ✓ Les enjeux de cet entretien ?
- ✓ Les objectifs de l'entretien et les attentes
- ✓ Bilan des outils à venir
- ✓ Quelle articulation avec l'entretien annuel ?
- ✓ Quelle articulation avec les ressources humaines ? Entre l'entretien professionnel et l'entretien de bilan au bout de 6 ans
- ✓ Rappel des dispositifs formation proposés aux collaborateurs : VAE, CPF, CIF...
- ✓ Brainstorming : prendre en compte le contexte actuel et le bilan des 6 ans

Préparer ses entretiens : mode d'emploi

- Quels outils pour récupérer des informations et évaluer objectivement ?
- ✓ Check-list des informations à rassembler avant l'entretien
- ✓ Pièges à éviter et questions pour cerner les motivations et potentiels d'évolution du collaborateur
- ✓ Comment effectuer les arbitrages ?
- ✓ Cas pratique : préparer ses entretiens

Les attitudes clés pour réussir les entretiens

- √ Adopter la bonne posture (écoute, questionnement et reformulation)
- ✓ Les écueils à éviter
- ✓ Les informations essentielles à récolter et remonter
- ✓ Mode d'emploi pour gérer les situations complexes en entretien (réticences, réactions de défense, mutisme...)
- ✓ Comment conclure l'entretien ?
- ✓ Le suivi à assurer auprès des collaborateurs et des RH : les nouvelles obligations, le bilan à effectuer tous les six ans
- ✓ Jeux de rôle : s'entraîner à la conduite des entretiens et travailler ses argumentations

Code: A165

En présentiel :

<u>Durée</u>: 0.5 jour

<u>Prix</u>: 265 € HT

Lieu: Paris

Liste des dates :

13 février 15 mars

15 avril 21 mai

19 juin

5 juillet

26 aout

27 septembre

16 octobre

6 novembre

6 décembre

En distanciel:

<u>Durée</u> : 1 session de 0,5 jour et 1 heure de coaching individuel

Prix: 390 € HT

Liste des dates :

Février : 16 matin Mars : 15 matin Avril : 12 matin Mai : 16 matin Juin : 21 matin Août : 29 matin Novembre : 29 matin

Public concerné:

Tout manager ou responsable devant réalisé des entretiens annuels

Intervenants:

Management -Direction et entreprenariat

Prérequis :

Aucun

<u>Techniques</u> d'animation :

Alternance de théorie et de pratique Exercices individuels et collectifs Retour d'expériences Echanges Mises en situation Entraînements Etudes de cas

